

La GICAM Srl progetta, realizza e vende celle di carico per svariati settori, quali elettronico, di automazione, alimentare, agricolo, fornendo altresì assistenza post-vendita.

La gamma di articoli realizzati comprende anche alcune apparecchiature destinate all'utilizzo in atmosfere potenzialmente esplosive (Direttiva ATEX).

Rientra negli obiettivi di questa Società operare secondo i moderni criteri di buona pratica aziendale, nel rispetto della normativa applicabile (contrattuale, cogente e volontaria) ed in ottemperanza a quanto concordato con i nostri clienti.

I punti fermi che hanno sempre guidato le strategie aziendali sono:

- mantenere un'elevata competenza tecnica dei titolari e del personale che ricopre ruoli chiave;
- porre attenzione all'evoluzione del mercato ed alle esigenze dei clienti;
- identificarsi nelle problematiche dei clienti, coglierne i valori e la cultura ed in una logica di continuo scambio elaborare le soluzioni adeguate;
- offrire soluzioni tecniche personalizzate e buona flessibilità nelle possibilità di fornitura;
- agire nel totale rispetto della normativa cogente applicabile alle attività svolte (con particolare riferimento agli aspetti legati all'ambiente ed alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro) ed ai prodotti forniti;
- ottimizzare la programmazione ed i processi di produzione.

La Direzione riconosce quale obiettivo primario puntare sistematicamente alla qualità per migliorare la competitività:

- ricercando e mantenendo un rapporto stabile con i clienti;
- cercando sbocchi commerciali a livello europeo ed extra-europeo, anche mediante frequentazione ed esposizione a fiere settoriali a carattere internazionale;
- rafforzando l'attività di marketing in regioni dove Gicam è poco presente;
- consentendo a tutti i dipendenti e collaboratori di emergere e dare il meglio di sé;
- avendo un'elevata flessibilità per meglio rispondere al cambiamento;
- rispettando costantemente i rapporti umani all'interno dell'azienda;
- realizzando prodotti di elevata specializzazione, affidabili e tecnologicamente avanzati, sempre più vicini alle esigenze dei clienti;
- investendo per acquisire macchine di produzione al fine di mantenere elevato lo standard produttivo e qualitativo dei prodotti.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione reputa indispensabile mantenere attivo e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001, quale strumento guida per:

- dimostrare la capacità di fornire con regolarità prodotti in linea con le esigenze dei clienti e conformi ai requisiti cogenti applicabili, in particolare quelli dettati dalla Direttiva "ATEX";
- accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione dei processi per il miglioramento continuo del Sistema.

Per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento, la Direzione si impegna a valutare e decidere sulle necessità e disponibilità delle risorse umane e strumentali.

La presente Politica viene diffusa attraverso riunioni col personale ed a chiunque ne faccia richiesta, ed è riesaminata nel corso dei riesami della Direzione, al fine di valutare continuamente la sua adeguatezza al raggiungimento degli obiettivi aziendali stabiliti.

Gravedona, 9 febbraio 2018

La Direzione: